

Team

Die Mitarbeiter sind das wichtigste Gut der Firma Tecno Plast. Hierzu muss sichergestellt werden, dass alle Mitarbeiter des Unternehmens ausgebildet, qualifiziert und motiviert sind, um die Qualität zu verbessern.

Unternehmenskultur

Das Unternehmen soll von kompetenten Führungskräften geleitet werden, die die Bedeutung von Qualität verstehen und ihre Mitarbeiter motivieren können, diese zu verbessern. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter gilt es dabei sicherzustellen und zu gewährleisten, dass die Mitarbeiter fair behandelt werden und eine angenehme Arbeitsumgebung haben.

Best Practice

Im Rahmen des Qualitätsmanagements müssen die geltenden Regularien, Normen sowie gesetzlichen Anforderungen bekannt und erfüllt sein. Darüber hinaus ist es wichtig die Anforderungen seitens des Marktes zu kennen und diese in die Prozesse, soweit möglich, einfließen zu lassen.

Improve

Ziel von Tecno Plast ist es eine Null-Fehler-Philosophie zu fördern und sich, statt auf Fehlerbehebung, auf die Vermeidung von Fehlern zu konzentrieren. Des Weiteren strebt die Tecno Plast eine kontinuierliche Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen, sowie der Prozesse innerhalb des Unternehmens an.

Nachhaltig

Die Tecno Plast steht für nachhaltiges Wachstum. Dabei ist es uns wichtig, bei sämtlichen Geschäftsprozessen auf die Umwelt zu achten und, sofern machbar, nach nachhaltigen Lösungen zu suchen.

Kundenzufriedenheit

Oberstes Ziel der Tecno Plast ist die Kundenzufriedenheit, einhergehend mit der Bedeutung von Kundenfeedback und deren Auswertung zur kontinuierlichen Verbesserung. Dabei ist es wichtig, dass die Produkte und Dienstleistungen den Kundenanforderungen entsprechen und diese sogar übertreffen.